

Informe Ejecutivo

Inspección Vigilancia y Seguimiento, Referenciación de Servicios Urgencias y Hospitalización IPS Bogotá 2024

Periodo Auditado: 19 al 30 de noviembre de 2024

Nombre de la IPS: CLINICA PALERMO

Objetivo: El objetivo principal de este informe es analizar la resolutive de las IPS y EPS en la gestión del proceso de referencia y contrarreferencia, identificando áreas de mejora y destacando buenas prácticas que puedan servir como modelo para los demás actores relacionados con el proceso de atención de la población de Bogotá.

Durante el período relacionado, el equipo de inspección, vigilancia y seguimiento de la Dirección de Aseguramiento de la Secretaría Distrital de Salud llevó a cabo 248 visitas de acompañamiento concurrente al proceso de referencia y contrarreferencia en 36 IPS (24 instituciones privadas y 12 públicas) de Bogotá.

El propósito principal de estas visitas fue el de validar y respaldar las gestiones realizadas por los referentes de estos procesos dentro de la red de prestadores de la ciudad. Los resultados que se presentan a continuación se basan en las observaciones realizadas durante este acompañamiento.

Variables de gestión:

A Continuación, se relacionan la distribución de los casos presentados en la IPS, en las respectivas fechas de acompañamiento por asegurador.

FECHA DE AUDITORIA	CRITERIOS	NUEVA EPS	FAMISANAR	SANTAS	COMPENSAR	SURA	ALIAN SALUD	SOAT	TOTAL PACIENTES
13/11/2024	1. Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL)	0	4	0	0	0	0	0	4
13/11/2024	2. Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas		32		4	1		1	37
13/11/2024	3. Número de pacientes a la espera de remisión para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas (TRASLADO REDONDO)		1						1

FECHA DE AUDITORIA	CRITERIOS	FAMISANAR	SANTAS	COMPENSAR	SURA	TOTAL PACIENTES
18/11/2024	1. Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL)	7	1	0	1	9
18/11/2024	2. Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas	30	0	2	5	37
18/11/2024	3. Número de pacientes a la espera de remisión para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas (TRASLADO REDONDO)	0	0	0	0	0

FECHA DE AUDITORIA	CRITERIOS	NUEVA EPS	FAMISANAR	SANTAS	COMPENSAR	SURA	TOTAL PACIENTES
22/11/2024	1. Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL)	1	8	0	0	1	9
22/11/2024	2. Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas	0	20	3	1	29	53
22/11/2024	3. Número de pacientes a la espera de remisión para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas (TRASLADO REDONDO)	0	1	0	0	0	1

FECHA DE AUDITORIA	CRITERIOS	NUEVA EPS	FAMISANAR	SANTAS	COMPENSAR	SURA	TOTAL PACIENTES
25/11/2024	1. Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL)	1	7	0	0	0	7
25/11/2024	2. Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas	0	44	2	2	2	50
25/11/2024	3. Número de pacientes a la espera de remisión para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas (TRASLADO REDONDO)	0	3	0	0	0	3

FECHA DE AUDITORIA	CRITERIOS	NUEVA EPS	FAMISANAR	SANTAS	COMPENSAR	SURA	TOTAL PACIENTES
29/11/2024	1. Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL)	1	9	0	0	0	9
29/11/2024	2. Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas	0	47	0	1	1	49
29/11/2024	3. Número de pacientes a la espera de remisión para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas (TRASLADO REDONDO)	0	0	0	0	0	0

Fuente: Elaboración a partir de actas de seguimiento y matriz de gestión. Subdirección de Garantía del aseguramiento. noviembre 2024

Se envía correo a las EPS que no han dado respuesta a las remisiones de los pacientes que se encuentran en el servicio de urgencias, por no disponibilidad de camas o por servicio requerido debe ser ubicado en otra unidad.

Distribución de Gestiones

A continuación, se relacionan los casos gestionados en el marco de la visita de acompañamiento por parte del equipo de IVS.

Fecha de visita	Remisiones	Traslados	Programa Hospitalización Domiciliaria PhD	Oxígeno	Casos Resueltos	Casos Pendientes	Total Gestionados	Producto de Resolutividad Diaria/Acumulada
13/11/2024	4	1	0	0	0	0	0	
18/11/2024	9	0	0	0	0	0	9	75%
22/11/2024	8	0	1	0	0	0	8	50%
25/11/2024	8	0	1	2	0	0	10	50%
TOTAL GENERAL	29	1	2	2	0	0	27	58%

Fuente: Elaboración a partir de actas de seguimiento y matriz de gestión. Subdirección de Garantía del aseguramiento. Noviembre 2024

Se destaca que los casos catalogados como "pendientes" se refieren a aquellos que, aunque fueron gestionados tanto por la IPS como por la EPS durante o el mismo día de la visita, no resultaron efectivos para el paciente. La efectividad está relacionada con traslados para procedimientos, interconsultas, provisión de oxígeno domiciliario y adscripción al programa de hospitalización domiciliaria principalmente.

De lo cosas que continúan pendientes aun sin respuesta de la EPS FAMISANAR, se identifica remisión a cirugía gástrica

Análisis de resultados de la estrategia

- Se realiza ronda en los servicios de urgencias, verificando ocupación e identificando necesidades del servicio.
- Se realiza verificación con referencia y contra referencia del radicado de las remisiones requeridas durante la ronda.
- Se verifica si de parte de la EPS se ha dado respuesta a la solicitud y radicado correspondiente.
- Se envía correo de las remisiones de mayor complejidad y que requieren de una respuesta oportuna por parte de la EPS.
- Se realiza seguimiento a las solicitudes enviadas.

Es importante destacar la labor de las EPS e IPS, que pese a las dificultades estructurales del SGSSS, realizan esfuerzos proactivos para garantizar la atención oportuna y efectiva a sus pacientes. Su compromiso con la calidad y la celeridad de la atención debe ser reconocido y replicado.

Elaborado por:

Saira Andrea Melo Guzmán- Elizabeth Pinilla -Andrea Melo
Profesional Especializado
05/12/2024